

Privacyverklaring Symfonie VvE Beheer B.V.

www.symfonievvbeheer.nl is een website van Symfonie VvE Beheer B.V.

1. Algemeen

Symfonie VvE Beheer B.V. hecht belang aan de bescherming van de privacy van u, haar cliënten en haar bezoekers. Via deze website en onze diensten (al dan niet omdat u deze persoonsgegevens zelf aan ons verstrekt) verkrijgen wij persoonsgegevens van u. Wij gaan zorgvuldig met deze persoonsgegevens om en handelen alsmede verwerken deze persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en –regelingen.

Dit houdt onder andere het volgende in:

- Wij vermelden duidelijk voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken.
- Wij beperken de (verzameling) verwerkte persoonsgegevens tot alleen die gegevens die echt noodzakelijk zijn.
- Wij vragen eerst uw uitdrukkelijke en specifieke toestemming om uw persoonsgegevens te mogen verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist.
- Wij nemen passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (in voorkomende gevallen).

In deze Privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, alsmede met welk doel en op basis van welke gronden wij dat doen. Daarnaast is uiteengezet hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren, of wij deze gegevens met derden delen, hoe uw gegevens zijn beveiligd en hoe u contact met ons kan opnemen.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken wij

Om onze website te optimaliseren en om onze diensten zo goed mogelijk aan te kunnen bieden en te leveren verwerken wij Persoonsgegevens; dit is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon.

Voor de doeleinden opgesomd in deze Privacyverklaring verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Basale informatie: naam (inclusief initialen) en geslacht.
- Contactinformatie: e-mailadres, (post)adres (zakelijk en/of privé), telefoonnummer(s).
- Bankrekeningnummer(s).

Wij verzamelen deze informatie en gegevens omdat u deze aan ons verstrekt of omdat u hiervoor toestemming aan ons geeft. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u een overeenkomst met ons

aangaat, wanneer u deze gegevens vrijwillig aan ons verstrekt, doordat u gegevens invult op de website, doordat u ons uw visitekaartje verstrekt of doordat u een sollicitatie instuurt. Wij kunnen deze gegevens ook verzamelen van andere bronnen zoals de Kamer van Koophandel, het Kadaster of door andere publiekelijk toegankelijke bronnen (waaronder sociale media).

3. Doeleinden en gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen gebruiken wij uitsluitend voor de doeleinden die zijn beschreven in deze Privacyverklaring, tenzij wij voor andere doeleinden op voorhand van u expliciete toestemming hebben verkregen.

De doeleinden van onze gegevensverwerking zijn:

- Gebruik van onze diensten: om gebruik te kunnen maken van onze diensten is het noodzakelijk dat u ons persoonsgegevens verstrekt. De diensten die wij verrichten zijn alle diensten die u in redelijkheid van een VvE-beheerder mag verwachten, daaronder begrepen in ieder geval de administratie van de VvE waarin wij vastleggen: naam, (post)adres, woonplaats, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen), bankrekeningnummer(s).
- Wij verwerken uw persoonsgegevens daarbij uit hoofde van door u gegeven toestemming dan wel uit hoofde van noodzaak voor de uitvoering van de door u gegeven en door ons geaccepteerde opdracht(overeenkomst) tot advies, bijstand, administratie etc., alles gerelateerd aan het beheer van de VvE.
- Om te voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen. Enkele voorbeelden hiervan zijn bijvoorbeeld: het aanleggen van een ledenregister conform de bepalingen zoals vastgelegd in de splitsingsakte van de VvE en de wet op het appartementsrecht (BW, boek 5).
- Website: wij verwerken geen persoonsgegevens bij het gebruik van onze website.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op een of meerdere van de volgende gronden:

- Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen.
- Noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.
- Uw toestemming (indien vereist).

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering. Daarnaast bent u niet verplicht persoonsgegevens met ons te delen. Dit kan er evenwel in resulteren dat wij u minder goed of niet van dienst kunnen zijn.

4. Bewaartermijn persoonsgegevens

Voor zover in deze Privacyverklaring niet anders vermeld worden uw persoonsgegevens niet langer bewaard dan nodig is voor het gebruik overeenkomstig de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verstrekt, of om in overeenstemming te handelen met toepasselijke wet- en regelgeving (de

toepasselijke wet- en regelgeving kent zowel maximale als minimale bewaartermijnen welke allemaal zullen worden nageleefd).

Met betrekking tot sollicitaties: uw persoonsgegevens worden uiterlijk 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure verwijderd indien u helaas de baan niet heeft gekregen. Indien wij uw toestemming hebben gekregen om de gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld omdat er wellicht in de toekomst nog passende functies vrijkomen, zal deze bewaartermijn maximaal een jaar zijn.

5. Uw persoonsgegevens en derden

Symfonie VvE Beheer B.V. maakt alleen gebruik van derden bij de verwerking van persoonsgegevens ter uitvoering van de in deze Privacyverklaring omschreven doeleinden indien dat noodzakelijk is. Daarbij nemen wij, indien er derde partijen worden ingeschakeld, altijd passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens afdoende worden beveiligd en uitsluitend voor de beoogde, in deze Privacyverklaring genoemde doeleinden worden gebruikt. Het verkopen van uw gegevens gebeurt nooit.

Bij de uitvoering van onze diensten en activiteiten maken wij onder andere gebruik van de navolgende derde partijen met wie wij mogelijk uw persoonsgegevens delen (de navolgende lijst is niet uitputtend):

- Derden relevant in het kader van de uitvoering van onze aangeboden en geleverde diensten: bijvoorbeeld Tinq, de softwareleverancier voor het beheer van Verenigingen van Eigenaren, banken alsmede aannemers inzake technische mankementen aan woningen/complexen.
- Derden met wie wij in aanraking komen om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, zoals toezichthoudende autoriteiten en andere gerelateerde organen.
- Andere derden met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens in het kader van de in deze Privacyverklaring omschreven doeleinden, zoals ICT-providers, communicatie-providers en andere organisaties aan wie wij enige 'support services' uitbesteden.

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun handelen en dienen er zelf zorg voor te dragen dat zij voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Symfonie VvE Beheer B.V. is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens door ingeschakelde derden. Indien een derde partij wordt ingeschakeld om persoonsgegevens te verwerken zal Symfonie VvE Beheer B.V. altijd een verwerkersovereenkomst, als bedoeld in de AVG, sluiten met de betreffende partij. Wij geven een derde partij nooit toestemming om uw gegevens met anderen te delen.

In voorkomende gevallen gebeurt doorgifte van de persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie slechts indien die landen conform de relevante wetgeving een passend beschermingsniveau bieden voor de verwerking van persoonsgegevens, bijvoorbeeld het US/EU Privacy Shield, indien de doorgifte noodzakelijk is en indien een van de in deze overeenkomst genoemde gronden daarvoor de mogelijkheid biedt.

6. De veiligheid en bescherming van uw persoonsgegevens

Symfonie VvE Beheer B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en inbreuk of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, inzage, aanpassing etc.

Deze maatregelen zijn onder andere, maar niet beperkt tot:

- Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld en iedereen die in aanraking komt met persoonsgegevens is gebonden aan een (contractuele) geheimhoudingsplicht.
- Alle informatie en persoonsgegevens staan op beveiligde servers.
- Symfonie VvE Beheer B.V. zorgt ervoor dat haar netwerkverbindingen beveiligd zijn.
- Er worden regelmatig back-ups gemaakt van alle door Symfonie VvE Beheer B.V. gebruikte systemen.

Voor meer informatie over onze beveiliging kunt u via onderstaande gegevens contact met ons opnemen (zie 11.).

7. Uw rechten

U hebt het recht Symfonie VvE Beheer B.V. te verzoeken u inzage te verlenen in (al) uw persoonsgegevens en/of deze te verbeteren, aan te vullen, anderszins te wijzigen, te verwijderen en/of af te schermen. Indien een verwerking is gebaseerd op uw toestemming, dan bent u gerechtigd deze toestemming te allen tijde weer in te trekken (zonder terugwerkende kracht). Daarnaast bent u gerechtigd gegevensexport op te vragen van uw persoonsgegevens, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (mits gemotiveerd) en een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verzoeken (eveneens gemotiveerd). Daarnaast bent u gerechtigd een klacht in te dienen bij een relevante privacy toezichthouder (in Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens).

Voor de uitoefening van deze en/of andere rechten en corresponderende verzoeken kunt u contact opnemen met ons (zie 11.). In uw verzoek dient u te vermelden op basis van welke grond u het verzoek indient en dient u voldoende gegevens te verstrekken op basis waarvan wij uw identiteit kunnen controleren.

Uw verzoeken kunnen in sommige gevallen door ons worden geweigerd. Hiervan zal u, onder

vermelding van de wettelijke grondslag die het mogelijk maakt uw verzoek te weigeren, op de hoogte worden gesteld. Aanleiding hiervoor kunnen onder andere een op Symfonie VvE Beheer B.V. rustende wettelijke verplichtingen of de buitensporige of onredelijke aard van een of meerdere verzoeken zijn.

In het geval van buitengewoon complexe verzoeken, of een buitensporige hoeveelheid verzoeken, kan in plaats van een weigering van het verzoek ook een passende administratieve kostenvergoeding

voor de uitvoering van het verzoek worden doorberekend aan de verzoeker. Hiervan zal u van tevoren op de hoogte worden gesteld.

8. Overig

Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacy- en cookieverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

9. Wijziging in deze Privacyverklaring

Symfonie VvE Beheer B.V. behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring op ieder gewenst moment en om welke reden dan ook te wijzigen en adviseert u daarom regelmatig dit gedeelte van de website te controleren.

10. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan gaan wij hier graag met u over in gesprek. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht over een onjuiste verwerking van uw persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens in te dienen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Vragen

Voor al uw vragen, opmerkingen en verzoeken over de verwerking van uw persoonsgegevens of deze privacyverklaring, kunt u zich richten tot Frank Leloux, fl@symfonievvebeheer.nl.

Delfgauw, 25 mei 2018.