

Beheerst beloningsbeleid Symfonie VvE Beheer

Doelstelling

Wij streven naar een duurzame relatie met onze klanten. Om dit te realiseren is het van belang dat wij de lange termijn belangen van onze klanten centraal stellen in onze dienstverlening. Hiervoor dienen wij goed opgeleide en gemotiveerde medewerkers aan onze onderneming te binden. Ons beloningsbeleid is erop gericht om de juiste medewerkers aan ons bedrijf te binden en te stimuleren invulling te geven aan onze ondernemingsdoelstellingen en ongewenst gedrag, als gevolg van ons beloningsbeleid, tegen te gaan.

Ons beloningsbeleid is zodanig vastgelegd dat het alle stakeholders van onze onderneming in staat stelt om zich een oordeel te vormen over het door ons gehanteerde beloningsbeleid.

Het beloningsbeleid geeft inzicht in:

- De te volgen procedure met betrekking tot de opzet van het beloningsbeleid
- De verantwoordelijkheden
- Het periodiek evalueren en aanpassen van ons beloningsbeleid

Onze dienstverlening aan klanten geschiedt op basis van directe beloning door middel van een vooraf overeengekomen tarief (fixed fee), uurtarief of abonnement. Dit wordt per VvE vastgelegd in de beheerovereenkomst.

Beloningsvormen

Binnen onze onderneming kennen wij verschillende vormen van beloning, te weten:

- Een marktconform vast salaris, afhankelijk van functie, kennis en ervaring;
- Vakantiegeld; 8% van het vaste salaris op jaarbasis;
- Onkostenvergoedingen; dit is een vergoeding voor gemaakte onkosten door de medewerker en staat los van iedere prestatie;
- Auto van de zaak; afhankelijk van de functie is het mogelijk dat een medewerker een auto van de zaak kan worden toegewezen. De toekenning hiervan is niet afhankelijk van door de medewerker beïnvloedbare prestaties.

Het is medewerkers van onze onderneming niet toegestaan geld, geschenken of andere op geld waardeerbare diensten van relaties te ontvangen, zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie.

Beloningsbeleid

Wij belonen onze medewerkers en andere natuurlijke personen die onder onze verantwoordelijkheid financiële diensten verrichten zodanig dat als gevolg van het door ons gehanteerde beloningsbeleid onzorgvuldige beloning van klanten wordt voorkomen. Bij de invulling van de beloning van onze medewerkers hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Wij geven een marktconform salaris om goed gekwalificeerde medewerkers aan onze onderneming te kunnen binden en te behouden;
- Ons beloningsbeleid is zodanig ingericht dat het stimuleert om de belangen van de klant op de lange termijn centraal te stellen;
- Ons beloningsbeleid is zodanig ingericht dat het bedrijfseconomisch en commercieel verantwoord is;
- We hanteren geen variabel beloningssysteem of provisieregeling dat gebaseerd is op targets of behaalde werkprestaties;

Evaluatie

Het beloningsbeleid is vastgesteld onder verantwoordelijkheid van directie. De directie voert periodiek en bij aanpassingen van het beloningsbeleid de risicoanalyse opnieuw uit en evalueert aan de hand hiervan het beloningsbeleid op eventuele ongewenste effecten.